

# Inf'eau clients



## L'EAU : NOTRE PRIORITÉ COMMUNE

**N°22** Votre lettre d'information  
sur le service de l'eau

JUILLET 2024

La Métropole Aix-Marseille-Provence s'engage quotidiennement à délivrer, dans chaque foyer, une eau de qualité considérée comme l'une des meilleures de France.

Les services de la Métropole et ses exploitants sont investis dans une stratégie volontariste de transition écologique et pour une gestion durable de l'ensemble du système d'alimentation en eau. La stratégie déployée vise également à prévenir tout risque de pénurie, notamment en période de sécheresse, et de pollution.

La Métropole a ainsi anticipé les effets du changement climatique en mettant en œuvre de nombreuses actions pour préserver cette ressource si précieuse.

Les équipes métropolitaines sont entièrement mobilisées, 24 heures sur 24, pour apporter aux usagers, aux habitants comme aux visiteurs, un service optimal.

Nous sommes aussi particulièrement fiers d'accueillir les épreuves des Jeux Olympiques Paris 2024. Notamment, avec près de 150 fontaines d'eau potable, la Métropole garantit l'accès à l'eau pour tous... Partageons ensemble l'esprit des jeux !



### **Martine Vassal**

Présidente de la Métropole Aix-Marseille-Provence  
Présidente du Département des Bouches-du-Rhône  
Première vice-présidente de Départements de France



# Une nouvelle facture plus lisible et plus claire

Afin de vous permettre de mieux comprendre votre facture de consommation d'eau, nous avons repensé sa présentation. Zoom sur quelques points essentiels.

Échanges plus faciles grâce à un bloc contact mis en avant et harmonisé

Messages simplifiés et adaptés à vos habitudes de consommation



Répartition graphique des différentes rubriques

Historique de consommations sur vos dernières périodes.

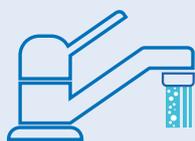
## Astuces et conseils

### Adoptons les bons réflexes pour économiser l'eau

En cette période, des gestes simples permettent de réaliser des économies substantielles et de limiter le prélèvement des réserves qui s'amenuisent partout dans le monde. La Société Eau de Marseille Métropole vous donne quelques exemples de bons réflexes à adopter pour économiser l'eau.



**Prendre une douche plutôt qu'un bain**  
130 litres d'eau économisés à chaque douche.



**Poser un régulateur ou un mousseur sur ses robinets et un mécanisme WC à double commande.** 35.000 litres d'eau économisés par an.



**Couper l'eau pendant le savonnage, le rasage ou le brossage des dents.**



**Arroser "à la fraîche", tard le soir ou tôt le matin** permet d'économiser 6 litres d'eau par m<sup>2</sup> arrosés



**Utiliser de préférence un système de "goutte à goutte"**

## Une ressource en eau de qualité

Équilibrée, écologique et économique, l'eau de notre région est reconnue comme l'une des meilleures de France. Provenant essentiellement de deux rivières alpines, la Durance et le Verdon, sa principale qualité réside dans sa composition. Moyennement minéralisée, sa teneur équilibrée en bicarbonates, calcium, magnésium, oligo-éléments et sels minéraux lui permet d'être consommée sans restriction par tous, dès le plus jeune âge.

Produit alimentaire le plus contrôlé en France, l'eau potable fait l'objet d'une surveillance constante et de contrôles rigoureux depuis son origine jusqu'à son arrivée à votre domicile.

Le contrôle réglementaire est assuré par l'Agence régionale de Santé (ARS), qui effectue plusieurs milliers de prélèvements chaque année.

Le Groupe des Eaux de Marseille assure, quant à lui, une surveillance constante de la qualité au travers de 60.000 analyses effectuées chaque année par un laboratoire accrédité par le COFRAC.

